



**FYSIO CENTRUM
KAMMINGA**

Tel. 085-7732188
WWW.FYSIOCENTRUMKAMMINGA.NL

Huisregels

- In de praktijk dient eenieder zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein (auto, fiets).
- Wilt u bij het parkeren van uw fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Wilt u bij gebrek aan zitplaatsen voorrang geven aan mindervalide personen.
- Bij aanmelding dient u zich te identificeren met een rechtsgeldig document en het pasje van uw verzekering.
- U dient bij verhindering de afspraak 24 uur vóór de afgesproken behandelingsduur af te zeggen, anders zijn wij genoodzaakt de kosten voor een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen. Wanneer de praktijk gesloten is kunt u de voicemail inspreken of een mail sturen naar info@fysiocentrumkamminga.nl
- Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw afspraak nog niet door uw therapeut bent opgehaald, meldt dit dan s.v.p.
- Neem, ook wanneer u de afspraken in uw agenda zet, uw afsprakenkaartje mee. De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.
- Wij adviseren u tijdens het oefenen makkelijke zittende kleding te dragen, bij voorkeur sportkleding en schone (sport-)schoenen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Fysio Centrum Kamminga heeft een klachtenprocedure, die u op verzoek kunt krijgen van onze medewerkers. Uw privacy is gewaarborgd volgens de wettelijke verplichting 'bescherming persoonsgegevens'.

Vergoedingen

Fysiotherapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. Fysio Centrum Kamminga draagt geen verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. De vergoeding van een behandeling fysiotherapie hangt af van uw zorgverzekeraar en uw aanvullende pakket. Informeer bij uw eigen zorgverzekeraar. Fysio Centrum Kamminga heeft contracten met alle zorgverzekeraars.

| Locatie | Openingstijden (bij behandelingen) | | Openingstijden (oefenzaal) |
|-----------|------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| | Piet Heinstraat | Langermaatweg (HvZ) | Langermaatweg (HvZ) |
| Maandag | 08.00 – 18.00 | 08.00 – 21.00 | 08.00 -19.00 |
| Dinsdag | 08.00 – 18.00 | 08.00 – 18.00 | 08.00 -18.00 |
| Woensdag | 08.30 – 17.30 | 08.00 – 21.00 | 08.00 -18.30 |
| Donderdag | 07.30 – 19.00 | 08.00 – 21.00 | 08.00 -19.30 |
| Vrijdag | 09.00 – 17.00 | 08.00 – 17.00 | 08.00 -17.00 |
| Zaterdag | gesloten | 09.00 – 13.00 | 10.00 -13.00 |
| Zondag | gesloten | gesloten | gesloten |

Per 1 januari 2023 gelden de onderstaande tarieven in de volgende gevallen:

- Wanneer u niet aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie. (Kinderen onder de 18 jaar zijn verzekerd via de basisverzekering en dit wordt wel vergoed).
- Wanneer het maximaal aantal keren (of het maximumbedrag) waarvoor u bent verzekerd is overschreden en u de resterende fysiotherapeutische behandelingen zelf moet betalen.
- Wanneer Fysio Centrum Kamminga geen overeenkomst met uw zorgverzekeraar heeft afgesloten. U krijgt in dit geval een factuur toegestuurd. Wanneer in uw polisvoorwaarden staat dat u voor fysiotherapie bent verzekerd, kunt u vervolgens deze factuur naar uw zorgverzekeraar sturen. Uw zorgverzekeraar vergoedt de rekening daarna (gedeeltelijk) aan u.
- Bij de eerste afspraak worden er 2 codes gedeclareerd; 1 voor screening, intake en onderzoek (deze code wordt mede gebruikt voor het aanmaken en bijhouden van uw dossier) en 1 voor de behandeling zelf. In enkele gevallen kan hiervan worden afgeweken.

| Tarievenlijst Fysiotherapie 2023 | |
|--|---------|
| Behandeling fysiotherapie | € 42,50 |
| Behandeling fysiotherapie aan huis | € 53,50 |
| Behandeling Kinderfysiotherapie (via basis verzekering wel vergoed) | € 53,50 |
| Behandeling Sportfysiotherapie | € 53,50 |
| Bekkenfysiotherapie | € 53,50 |
| Oedeemtherapie | € 53,50 |
| Screening, intake en onderzoek | € 53,50 |
| Éénmalig consult | € 53,50 |
| Niet nagekomen afspraak | € 29,50 |

Betaling van facturen voor fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum onder vermelding van factuurnummer. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in. U ontvangt een aanmaning en sommatiebrief waarna de fysiotherapeut vrij is om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratiekosten zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt. Indien u geen aanvullende verzekering heeft of deze volledig verbruikt heeft, kunt u de factuur van desbetreffende behandeling direct afrekenen middels PIN of overboeking. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.